



# Política de calidad

S.O.S.S.A., empresa dedicada al rubro de servicio de asistencias a personas, vehículos y hogar, adopta para sus tres sedes (Rosario, Buenos Aires y Córdoba), un Sistema de Gestión de Calidad basado en los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.

Teniendo como premisa ser el referente del rubro asistencia en Sudamérica, orienta sus esfuerzos en superar estándares de calidad en la gestión y coordinación de la asistencia desde la solicitud hasta la asignación adecuada a la necesidad del cliente.

Para ello, la Dirección asume el compromiso de:

- Aumentar la conformidad de nuestros clientes en relación al servicio brindado, a través del análisis y gestión de los reclamos y acciones de mejoras.
- Fomentar la mejora en los procesos implementados del Sistema de Gestión de Calidad.
- Cumplir con los requisitos del servicio establecidos.
- Concientizar al personal respecto a la misión y valores de la organización a través de su permanente capacitación.
- Promover el pensamiento basado en riesgos.
- Crear y mantener un adecuado ambiente de trabajo para el óptimo desempeño de las tareas.
- Cumplir con la legislación y reglamentos, aplicables a nuestro servicio.
- Optimizar la relación con los proveedores para obtener mejores prestaciones de los insumos y servicios adquiridos.

Esta política de Calidad se utiliza como Marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos de Calidad.

S.O.S. S.A. a través de la Dirección, comunica esta Política de Calidad a toda la organización y asigna los recursos necesarios para su aplicación.

